

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen „VOP“) společnosti TOORS CZ s.r.o., se sídlem Praha 9, Na Harfě 336/9, PSČ 198 00, IČ: 261 76 742, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, v oddíle C, vložka 77168 (dále jen „**dodavatel**“).

1. Všeobecná ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené na dodávku zboží společnosti TOORS CZ s.r.o. (dále jen „kupní smlouva“) a platí pro všechny uzavřené obchody, nejsou-li v konkrétní kupní smlouvě výslovně změněny, nebo vyloučeny. Je-li v konkrétní kupní smlouvě upravena některá věc odlišně od těchto VOP, platí úprava kupní smlouvy

1.2. Provedením objednávky přijímá objednatel tyto obchodní podmínky jako právně závazné pro právní vztahy s dodavatelem. V ostatním platí ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“).

1.3. Pokud by jednotlivá ustanovení smlouvy nebo těchto všeobecných obchodních podmínek byla nebo se stala zcela nebo částečně neplatná, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení u kupní smlouvy ani těchto obchodních podmínek. Neúčinná nebo neplatná ustanovení se v takovém případě nahrazují takovými zákonnými ustanoveními, které se nejvíce blíží smyslu a účelu takových neúčinných nebo neplatných ustanovení. 1.4. Objednatel není oprávněn bez předchozího a výslovného souhlasu dodavatele vyloučit nebo omezit platnost těchto VOP nebo jejich části.

2. Objednávky a uzavření kupní smlouvy

2.1. K uzavření Kupní smlouvy dochází následujícími způsoby:

A) Objednávky prostřednictvím webových portálů sTOORe a SERVICE:

U objednávek provedených prostřednictvím webových portálů dodavatele sTOORe a SERVICE objednatel zpracuje svou poptávku v těchto portálech, kterou následně překloupí do stavu „Objednávka“. Dodavatel poté zašle objednateli potvrzení přijetí objednávky, včetně předpokládaného termínu dodání. Termín dodání je orientační a dodavatel jej upřesní v průběhu zpracování objednávky.

B) Písemné objednávky zaslané e-mailem:

U objednávek provedených na základě písemné poptávky objednatele objednatel zašle technickou specifikaci zboží, které poptává a obchodní oddělení dodavatele zpracuje Nabídku, Nabídku musí objednatel závazně potvrdit.

2.2. Objednávky budou obsahovat následující údaje:

- datum,
- určení objednatele (obchodní firma, IČ, DIČ, sídlo, resp. místo podnikání),
- určení zboží (co do druhu a množství tak, aby je bylo možno odlišit od jiných druhů zboží, zejména popis veškerých součástí, které se mají použít ke zhotovení zboží),
- požadované místo a lhůtu dodání jakož i požadovaný způsob dodání/přepravy.

2.3. Potvrzení objednávky ze strany dodavatele bude obsahovat:

- datum objednávky,
- číslo objednávky,
- kupní cenu, včetně vyznačení případné slevy

- určenou lhůtu a místo dodání,
 - dodací podmínku (dle platných INCOTERMS 2020),
 - způsob přepravy
- jakož i odkaz na aktuální znění VOP, popř. přímo aktuální znění VOP.

2.4. Dodavatel po obdržení objednávky vždy zjistí nejprve možnost realizace objednávky a pokud je objednávku možné zajistit, potvrdí jí objednateli. Dodavatel je objednávkou vázán až po jejím písemném potvrzení z jeho strany. Objednatel bere na vědomí, že pro něj je objednávka závazná již jejím zasláním dodavateli, protože bezprostředně po obdržení objednávky jsou podnikány kroky k zajištění objednaného zboží a jeho odeslání objednateli.

2.5. Podklady, jako např. vzorky, prospekty, katalogy, obrázky, výkresy, hmotnostní a rozměrové údaje jsou pouze informativní, nejsou-li výslovně písemně prohlášeny za závazné. Dodavatel si během dodací lhůty vyhrazuje konstrukční a tvarové změny, pokud se zásadně nezmění předmět dodávky ani jeho funkce a vzhled.

2.6. Na výkresy a veškeré další podklady k výrobě zboží se vztahují majetková autorská práva dodavatele, veškeré originály i rozmnoženiny jsou vlastnictvím dodavatele a tyto podklady také mohou být chráněny průmyslovými právy, jako jsou práva k ochranným známkám, patentům, designům apod.; takové podklady nesmí objednatel zpřístupnit třetím osobám nebo je jinak sám užívat v rozporu s účelem uzavřené smlouvy. Zejména nesmí bez písemného souhlasu dodavatele činit jejich změny, kopírovat je, vyrábět podle nich sám nebo ve spolupráci s jinými osobami výrobky či jinak porušovat práva k duševnímu vlastnictví dodavatele nebo jeho spolupracovníků. Není-li zakázka nakonec realizována, musí být dodavateli na požádání neprodleně vráceny včetně kopií, které v mezidobí pořídil.

2.7. Nic v těchto VOP nestanoví povinnost dodavatele přijmout objednávku objednatele a dodavatel si tak vyhrazuje právo nedodat objednané zboží pro případ neočekávaného výpadku skladových zásob apod.

2.8. Dílčí dodávky jsou přípustné, tzn.: že dodavatel je oprávněn dodat i jen část objednaného zboží anebo zboží dodat ve více zásilkách podle svých možností, např. podle toho, jaké zboží má v danou dobu na skladě.

3. Ceny a platební podmínky

3.1. Cena zboží je stanovena oficiálním ceníkem dodavatele, není-li smluvními stranami dohodou stanovena jinak. Objednatel bere na vědomí, že cena vstupních komodit a výrobního materiálu se může velmi dynamicky měnit a souhlasí, že dodavatel je oprávněn jednostranně zvýšit kupní cenu či jinak změnit jednostranně kupní smlouvu, jestliže dojde k podstatné změně okolností až po uzavření kupní smlouvy. Za takovou podstatnou změnu je považováno např. zvýšení cen dodavatelů, zvýšení cen materiálů a vstupních komodit. Zvýšení ceny musí být úměrné zvýšení vstupních nákladů.

3.2. Není-li stanoveno jinak, sjednaná cena se rozumí jako netto cena (bez DPH v zákonem stanovené výši) a bez dopravy (Ex Works) na určené místo dodání. Cena je stanovena v českých korunách nebo Euro. Pro objednatele se sídlem mimo Českou republiku je cena stanovena vždy v Euro. Dodavatel v případě povinnosti připočítat k ceně DPH připočte tuto daň a uvede jí těž na faktuře.

3.3. Vedle nabídkové ceny budou samostatně účtovány výdaje na změny rozsahu dodávky, které se uskuteční na přání objednatele po potvrzení objednávky ze strany dodavatele.

3.4. Dodavatel je oprávněn účtovat kupní cenu dnem, kdy došlo k předání zboží objednateli nebo dopravci k přepravě, a to v místě provozu dodavatele, případně dnem administrativní expedice. Dnem administrativní expedice se rozumí pátek příslušného kalendářního týdne, v němž mělo proběhnout řádné převzetí zboží objednatel.

3.5. Dodavatel si vyhrazuje možnost požadovat úhradu 100% ceny zakázky po potvrzení objednávky. Jestliže není smlouveno jinak, je cena splatná (včetně případné DPH) do 7 dnů od data vystavení faktury.

3.6. Smluvní strany sjednaly, že smluvní strana neodpovídá za porušení povinností a škodu v případě vyšší moci. Za případ vyšší moci se pro účely těchto VOP rozumí událost v souladu s ustanoveními OZ, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli strany, , přičemž za takovou překážku se považuje zejména válka, ozbrojený konflikt, embargo, občanské nepokoje, sabotáže, teroristické činy nebo hrozba sabotáže či teroristického činu, epidemie, pandemie, výbuchy, chemická nebo radioaktivní kontaminace nebo ionizující záření, zásahy bleskem, zemětřesení, vánice, povodně, požáry, vichřice, bouře nebo jiné působení přírodních živlů, přerušení dodávek elektrické energie, stávky, uzavření podniků nebo jiné kroky v rámci průmyslových odvětví nebo mimořádné spory mezi zaměstnavatelem a odborovými orgány, srážky nebo působení vozidel, letadel nebo předmětů padajících z letadel nebo jiných vzdušných zařízení nebo výskyt tlakových vln způsobených letadly či jinými vzdušnými zařízeními pohybujícími se nadzvukovou rychlostí, a to vše za splnění předpokladů, že událost nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti, nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a nelze rozumně předpokládat, že v době uzavření této smlouvy povinná strana vznik této události předvíдалa. Veškeré lhůty k plnění povinnosti se prodlužují o dobu trvání překážek způsobených vyšší mocí.

4. Smluvní pokuta

4.1. Je-li odběratel v prodlení se zaplacením kupní ceny za dodané zboží déle jak 30 dnů, je dodavatel oprávněn dle svého uvážení:

- zastavit dodávky zboží, aniž by to znamenalo porušení kupní nebo rámcové kupní smlouvy
- požadovat platbu v hotovosti při dalším odběru zboží nebo platbu předem
- snížit nebo zrušit sjednanou slevu z ceníkové ceny zboží
- odstoupit od kupní smlouvy.

4.2. V případě prodlení objednatele s úhradou jakékoliv částky dle těchto VOP a/nebo smlouvy se objednatel zavazuje uhradit i smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení se zaplacením dlužné částky až do zaplacení. Tím není dotčeno právo dodavatele na úrok z prodlení a na náhradu škody, a to ani co do výše, v níž případně náhrada škody smluvní pokutu přesáhne.

4.3. Kupní cena je považována za zaplacenou, pokud je částka kupní ceny připsána na účet dodavatele v plné výši u jeho banky, k jeho volné dispozici nebo v hotovosti do pokladny dodavatele.

4.4. Kupní cenu, která vyplývá z uzavřené kupní smlouvy, není objednatel oprávněn z jakéhokoliv důvodu zadržovat, ani započíst na jakékoliv nároky vůči dodavateli bez jeho písemného souhlasu.

4.5. Pokud objednatel změni již potvrzenou objednávku a dodavatel tuto změnu akceptuje, je objednatel povinen uhradit příplatek dle platného ceníku a další prokazatelné náklady vztahující se ke změně.

4.6. Pro případ porušení povinnosti objednatele řádně dodané zboží převzít, je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 200€ včetně nákladů spojených s marnou dopravou. I v tomto případě vzniká nárok poplatku spojeného za skladné dle čl. 8.1. Tím není dotčen nárok dodavatele na náhradu škody, a to ani co do výše, v níž případně náhrada škody smluvní pokutu přesáhne.

5. Dodací lhůty

5.1. Dodavatelem uvedené termíny a lhůty (vč. lhůt uvedených v on-line objednávkových portálech dodavatele jsou orientační, jestliže nejsou výslovně, písemnou formou smlouveny jako závazné. Vyřízení objednávek v termínu předpokládá mimo jiné i to, že ve všech ohledech splní své povinnosti plynoucí z objednávky.

5.2. Je-li dodací lhůta sdělená dodavatelem, příp. místo dodání odlišné od místa či lhůty původně požadované objednatelem v objednávce, jedná se o změnu návrhu. Pokud není rozporována

objednatel p ísemnou formou do 24 hod. od přijetí potvrzení objednávky se změnou dodací lhůtou, resp. se změněným místem dodání, je tato změna považována za oboustranně dohodnutou.

5.3. Lhůta dodání pro kombinovanou dodávku složenou z více skupin výrobků se řídí výrobkem s nejdelsí dodací lhůtou.

5.4 Objednatel může stanovit dodavateli náhradní termín splnění dodávky/výkonu až tehdy, když je potvrzený termín dodání překročen o více než tři týdny. Tento náhradní termín musí být přiměřený a jeho délka musí být alespoň tři týdny. Po marném uplynutí náhradního termínu může objednatel od smlouvy odstoupit. Strany se však domluvily, že, nemá v takovém případě nárok na náhradu újmy či škody.

6. Výhrada vlastnictví

6.1. Nebude-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak, dojde k přechodu vlastnictví ke zboží na objednatele v okamžiku úplného zaplacení smlouvené kupní ceny, včetně souvisejících plateb (zejména DPH, balné, přepravné), tj. připsáním finanční částky na účet dodavatele.

6.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na objednatele v souladu a dle podmínek INCOTERMS 2020 obsažených v příslušných objednávkách. Škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na objednatele, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu. Nebezpečí škody na zboží přechází na objednatele výše uvedeným okamžikem rovněž v případě, kdy objednatel zmaří převzetí zboží, tj. nejpozději dnem administrativní expedice (bod 9.3. VOP).

6.3 Dodavatel je oprávněn si v kupní smlouvě vyhradit právo vlastnictví ke zboží až do splnění jiných nároků. Při trvalém zákaznickém vztahu platí takto vyhrazené vlastnictví také jako záruka pasivního salda dodavatele.

6.4 Objednatel reklamované vady opravňuje k odmítnutí převzetí zboží pouze tehdy, jestliže kvůli nim není možné zboží řádně užívat nebo jej lze užívat jen se značnými obtížemi.

7. Balení zboží

7.1. Neurčuje-li kupní smlouva konkrétní způsob a postup, jak má být zboží zabaleno nebo opatřeno pro přepravu, je dodavatel povinen zboží zabalit nebo opatřit pro přepravní způsobem, který je v obchodním styku obvyklý pro daný druh zboží a zvolenou dopravu. Objednatel má povinnost skladovat zboží po převzetí ve vhodném /suchém/ prostředí. Neporušené balení zaručuje neměnnou kvalitu při správném skladování maximálně po dobu dvou měsíců od data výroby. Po této lhůtě nenese dodavatel zodpovědnost za škody způsobené dlouhodobým skladováním.

8. Skladné

8.1. Pokud objednatel ve stanovené lhůtě řádně nepřevezme zboží, nebo pokud objednatel z jakéhokoliv důvodu odmítne zboží převzít, dodavatel, je oprávněn zboží nechat uskladnit na náklady a rizika objednatele. V takovém případě si dodavatel účtuje poplatek skladného ve výši 0,5 EUR / 1 ks uskladněného výrobku a za každý započatý den skladování. Stejnými podmínkami se rovněž řídí prodej náhradních dílů a příslušenství, kde se skladné řídí počtem prodejních objednávek, tj 0,5EUR / prodejní objednávka.

9. Přeprava, dodání a převzetí zboží

9.1. Objednatel je povinen řádně dodané zboží převzít, zkontrolovat (zejména úplnost dle dodacího listu a nepoškozenost obalu) a potvrdit převzetí zboží včetně data převzetí zápisem na kopii dodacího listu. V případě nesplnění těchto povinností je dodavatel oprávněn účtovat vícenáklady s tímto spojené (např. marná cesta, prostoje, uskladnění zboží, manipulace). Objednatel není oprávněn dodávku zboží

odmítnout – případné neshody s kupní smlouvou či vady je objednatel povinen zapsat do všech kopií dodacího listu, popř. listu CMR.

9.2. Pokud objednatel ve stanovené lhůtě řádně nepřevzme zboží nebo pokud objednatel z jakéhokoliv důvodu odmítne zboží převzít, považuje se zboží za řádně dodané dnem administrativní expedice. Dnem administrativní expedice se rozumí pátek příslušného kalendářního týdne, v němž mělo proběhnout řádné převzetí zboží objednatel. Nejpozději dnem administrativní expedice také přechází na objednatele nebezpečí škody za zboží.

9.3. V případě, že objednatel nevyzvedne zboží ve stanovené lhůtě, dodavatel má právo uplatnit poplatky za skladování (viz bod 8.1 Skladné). Pakliže nedojde na základě předchozího písemného upozornění k vyzvednutí nejpozději do dvou týdnů (14 dní) od řádného termínu, má dodavatel právo zboží odeslat na adresu objednatele. V takovém případě budou veškeré náklady spojené s dopravou a manipulací, připsány k tíži objednatele. Dodavatel bude odběratele informovat o místě uskladnění a možnosti vyzvednutí zboží, o místě uskladnění však rozhoduje dodavatel.

9.4. Dodavatel předá objednateli doklady, jež jsou nutné k převzetí a užívání zboží, jakož i další doklady stanovené v kupní smlouvě. Dodavatel předloží ke každé dodávce zboží doklady, které umožní objednateli prověřit plnění u zboží, zejména dodací listy s obvyklými náležitostmi nebo doklady je zahrnující.

9.5. Dodavatel je oprávněn odepřít dodání zboží objednateli ve lhůtě a způsobem stanoveným v Potvrzení objednávky v případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktur za již dodané zboží, nebo na sebe vyhlásil insolvenci.

10. Odpovědnost za vady

10.1. Dodavatel poskytuje na všechny své výrobky záruku za jakost po dobu 24 měsíců, spočívající v tom, že výrobky budou po tuto záruční dobu způsobilé pro použití k obvyklým účelům a zachovají si obvyklé vlastnosti. Záruční lhůta na dodávky náhradních dílů je 24 měsíců, minimálně však probíhající záruční lhůta. Záruka se nevztahuje na všechny běžně opotřebitelné díly jako např. baterie, pružiny, rolny atd.

10.2. Vadou se rozumí odchylka od množství, druhu či kvalitativních podmínek zboží nebo jeho části, stanovených touto smlouvou technickými normami či jinými obecně závaznými právními předpisy. Dodavatel odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na objednatele, i když se vada stane zjevnou až po této době.

10.3. Dodavatel neodpovídá za vady zboží, o kterých objednatel v době uzavření smlouvy věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla smlouva uzavřena, musel vědět, ledaže se vady týkají vlastností zboží, které zboží mělo mít podle kupní smlouvy. Dodavatel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku nesprávného či neodborného skladování, zacházení, manipulace, užívání ze strany objednatele či třetích osob a dále za vady způsobené neodborným zásahem do konstrukce zboží, montáží zboží jiným způsobem než v dodaném návodu k montáži. Dodavatel rovněž neodpovídá za vady na zboží, pokud nejsou prováděny pravidelné servisní kontroly zboží dle doporučení dodavatele k danému druhu zboží.

10.4. Objednatel je povinen prohlédnout zboží podle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. Jestliže objednatel zboží neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.

10.5. Záruka se nevztahuje na škody způsobené: normálním opotřebením, neodbornou montáží, zanedbanou péčí a údržbou, neodborným uvedením do provozu a obsluhou, poškozením z nedbalosti nebo úmyslným poškozením, vnějšími vlivy, jako ohněm, vodou, solemi, louhy, kyselinami, nenormálními okolními vlivy, mechanickým poškozením při neodborné dopravě nebo montáži, základními laky a jinou povrchovou ochranou, nesprávnými nebo včas neprovedenými ochrannými

nátěry, opravou provedenou, nekvalifikovanými osobami, použitím dílů cizího původu bez souhlasu výrobce a odstraněním nebo znečitelněním čísla výrobku.

10.6. Záruka se nevztahuje na škody na nátěrech základní barvou/ základních nátěrových vrstvách, které vznikly dopravou nebo montáží.

10.7. Dodavatel upozorňuje objednatele na následující skutečnosti týkající se výrobků:

- Při velmi detailním pohledu mohou být na povrchu materiálu pozorovány drobné povrchové vady (mikro škrábance, vlnky, nerovnosti atd.). Je běžné považovat tyto vady za přijatelné, pokud nejsou viditelné ve svislé poloze z minimální pozorovací vzdálenosti 1,5 m v rozmezí úhlů 90° (kolmo k panelu) až 30°.
- Ochranná fólie pokrývající panely na obou stranách musí být odstraněna ihned po instalaci produktu, nejpozději však do 3 měsíců od data výroby vrat.
- Materiál pro výrobu vratového křídla je dodavatelem vyráběn v šaržích. TOORS vždy garantuje shodu odstínu všech panelů v rámci produktu. Tato garance však neplatí pro dodávky náhradních dílů, a to díky rozdílné šarži použitého materiálu (a tím možné odchylce odstínu), ale i stáří původních vrat, na které po dobu jejich životnosti působí externí vlivy, které dodavatel nemůže ovlivnit a mohou mít vliv na barevnou stálost (např. UV záření, chemické spady v dané oblasti, umístění vrat v agresivním prostředí)
- Některé části výrobku jsou vyrobeny z pozinkovaných materiálů, na kterých se za určitých okolností může vytvořit bílá oxidace, která je pro tento druh povrchové úpravy charakteristická a vzniká díky kontaktu s chemickým prostředím, deštěm nebo dokonce jen vlhkým vzduchem a následně zasychá. Tato oxidace není v žádném případě srovnatelná se standardní korozí (destrukce materiálu), nemá vliv na kvalitu povrchu výrobku a v tomto smyslu nemůže být předmětem reklamace. Tyto vlastnosti nejsou důvodem reklamace zboží.

11. Reklamace

11.1. Objednatel je povinen uplatnit vadu (reklamovat) neprodleně poté, co při vynaložení odborné péče měl vady zjistit při prohlídce. Vnější plochy a hrany, stejně tak jako komponenty viditelné bez dalšího rozbalování, musí být překontrolovány bezprostředně po převzetí od dopravce. Objednatel uplatní vadu zápisem do dodacího listu a CMR (v případě mezinárodní přepravy), který si nechá potvrdit řidičem a nejpozději do 5 pracovních dnů po dodání zboží je povinen zaslat reklamační protokol s kopií dodacího listu, respektive CMR, a dokumentačními fotografiemi dodavatelem. Následně musí být výrobek překontrolován nejpozději před jeho montáží při rozbalení. Případné poškození musí být bezodkladně zdokumentováno.

11.2. Reklamace musí být vždy uplatněna na e-mailové adrese: quality@toors.cz. V reklamačním protokolu uvede objednatel všechny nutné podrobnosti vady, mechanického poškození, chybějícího množství apod. Jakékoliv poškození musí být vždy dokumentováno fotografií (minimálně 1 fotografie detailu poškození + minimálně 1 fotografie z větší vzdálenosti s pohledem na celé balení a místo montáže). Fotografie musí být v originálním formátu a nesmí být, jakkoliv upravovány Fotografie pořízené až po montáži výrobku nejsou akceptovány. Dodavatel může podle své volby za vadné zboží poskytnout náhradu nebo přiměřenou slevu. Reklamované zboží je objednatel povinen do vyřízení reklamace uložit odděleně od ostatního zboží. Reklamované zboží může být vráceno pouze na základě písemné žádosti dodavatele. Na posouzení reklamovaných skutečností mají vliv zejména vhodné manipulační a skladovací podmínky objednatele, vhodný způsob dopravy, povětrnostní vlivy v průběhu přepravy a skladování.

11.3. V případě uznané reklamace a dodávky náhradních dílů jsou tyto díly bezplatně vyrobeny a bezodkladně dodány do sídla objednatele. Náklady na vlastní opravu výrobku, dopravu k němu a případné požadavky třetích stran nejsou prodávajícím hrazeny.

11.4. Uplatněním reklamace není dotčena povinnost objednatele uhradit dodavateli kupní cenu za zboží v plné výši v termínu splatnosti tak, jak bylo ujednáno v kupní smlouvě.

11.5. Vyřízení reklamace se řídí Reklamačním řádem TOORS CZ s.r.o

12. Odstoupení od smlouvy

12.1. Každá ze smluvních stran má právo odstoupit od uzavřené kupní smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem porušila podmínky uzavřené kupní smlouvy. V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele nebo v případě, že není možné naplnit předmět smlouvy z důvodů na straně objednatele (storno potvrzené objednávky, odmítnutí dodávky zboží, nezaplacení zálohové platby apod.) je dodavatel oprávněn požadovat za porušení povinnosti objednatele uhradit smluvní pokutu ve výši 100 % smluvené kupní ceny za zboží.

12.2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Výše této smluvní pokuty může být na základě rozhodnutí dodavatele snížena v závislosti na fázi rozpracovanosti výroby konkrétního zboží.

13. Místní příslušnost soudu pro rozhodování sporů

13.1. Dodavatel a objednatel se dohodli, že veškeré případné nesrovnalosti nebo spory (dále jen „spory“), které by mezi nimi vznikly v souvislosti s výkladem nebo realizací smluv uzavřených mezi nimi, se budou snažit vyřešit dohodou. Pokud by se jednáním nepodařilo dospět k dohodě nejpozději do 15 dnů od vzniku příslušného sporu, budou takové spory rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu, třemi rozhodci jmenovanými podle tohoto řádu. Rozhodčí nález bude konečný a pro strany závazný.

13.2. Vzájemné vztahy smluvních stran neupravené blíže těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit tyto VOP v zájmu efektivity jím poskytovaných služeb. Změnu VOP dodavatel oznámí objednateli uveřejněním na internetových stránkách www.toors.cz, zasláním na hlavní kontaktní e-mailovou adresu objednatele, či jiným vhodným způsobem. Pokud objednatel neprodleně písemně nesdělí nesouhlas s navrhovanou změnou VOP nejpozději 7 kalendářních dnů přede dnem účinnosti změny VOP, platí, že navrhovanou změnu VOP přijal i pro již uskutečněné dodávky zboží.

14.2 Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 12. 2023.

V Novém Bydžově dne 12. 10. 2023